

# Internet Explorer 11 停止支援處置建議

## 壹、概述

Internet Explorer(簡稱 IE)網頁瀏覽器於 1995 年問世，於微軟各個版本 Windows 作業系統皆有內建 IE 程式，至今總計 11 個版本，支援更新皆以最新版本為主，可透過 Windows Update 方式自動完成更新，惟因 IE 之相容性、生產力及安全性等問題，微軟於 2015 年宣布最新 Windows 10 不會以 IE 為預設瀏覽器。

微軟於 2021 年宣布將於 2022 年 6 月 15 日停止支援 IE 11 桌面版應用程式，屆時 Windows 10 不再支援 IE 11 應用程式(企業版 IE 付費服務不受影響)，如使用者嘗試開啟 IE 11 應用程式，將重新導向至預設瀏覽器 Microsoft Edge。此外，Microsoft Edge 內建 IE 模式可存取以 IE 為基礎建置之網站或是應用程式，相容模式預計將提供至 2029 年，惟仍建議儘速確認對外服務網站皆可支援非 IE 瀏覽器運作。

## 貳、影響範圍

IE 11 漏洞更新主要透過微軟內建 Window Update 服務，因此受影響範圍為 Windows 10 相關作業系統，其中 2022 年 6 月 15 日首先受影響為 Windows 10 client SKUs (version 20H2 and later)與 Windows 10 IoT (version 20H2 and later)，部分企業版付費服務不在影響範圍內(受影響範圍以微軟 2021 年 6 月 3 日公告為主)。

表1 IE11 受影響範圍

受影響版本	未受影響版本
Windows 10 SKUs	Windows 7 ESU
Windows 10 IoT	Windows 8.1
	Windows 10 LTSC

受影響版本	未受影響版本
	Windows 10 IoT LTSC
	Windows Server SAC
	Windows Server LTSC
<p>SKU: Stock Keeping Unit(最小銷售單元)</p> <p>ESU: Extended Security Updates(擴展安全更新)</p> <p>SAC: Semi-Annual Channel(半年通道)</p> <p>LTSC: Long Time Service Channel(長期通道)</p>	

### 參、因應措施

- 一、儘速更換網頁瀏覽器，改採其他如 Microsoft Edge、Google Chrome 或 Mozilla Firefox 等仍提供更新服務之網頁瀏覽器，以提升瀏覽網頁之安全。
- 二、如有特殊需求，建議使用 Microsoft Edge 之 Internet Explorer 模式(IE 模式)，可瀏覽以舊版 IE 為基礎(legacy IE-based)之網頁及應用程式，IE 模式設定說明如下：
  - (一) 開啟 Edge 瀏覽器「設定」功能(詳見圖 1)

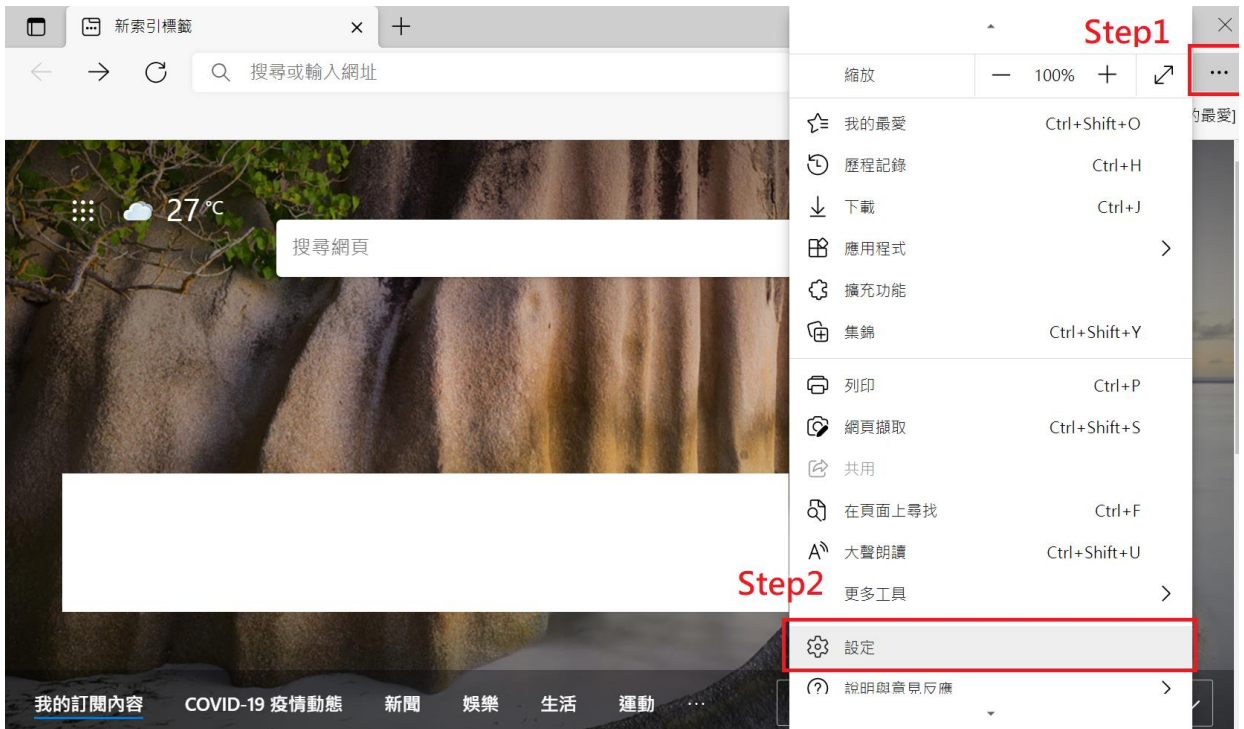


圖1 Edge 瀏覽器「設定」

(二) 進入「設定」功能選項，開啟「預設瀏覽器」(詳見圖 2)。

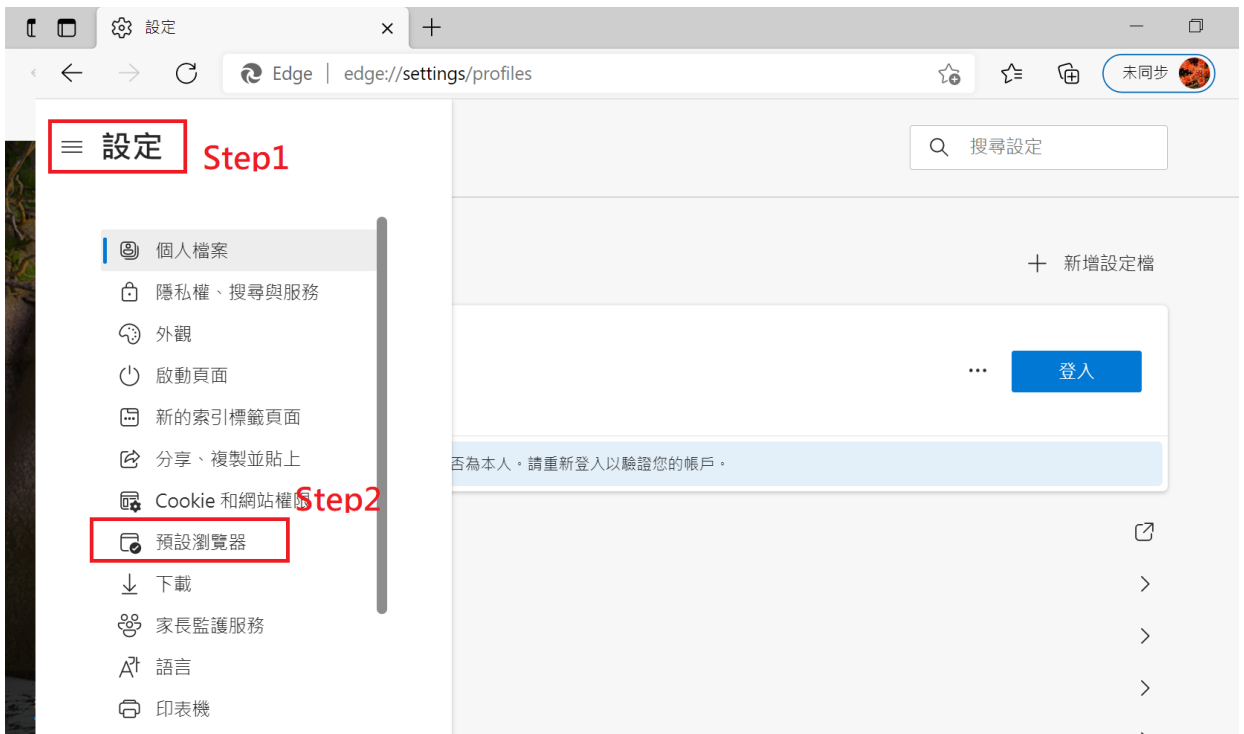


圖2 開啟預設瀏覽器功能

(三) Internet Explorer 相容性中，選擇「僅限不相容網站(建議使用)」  
(詳見圖 3)。

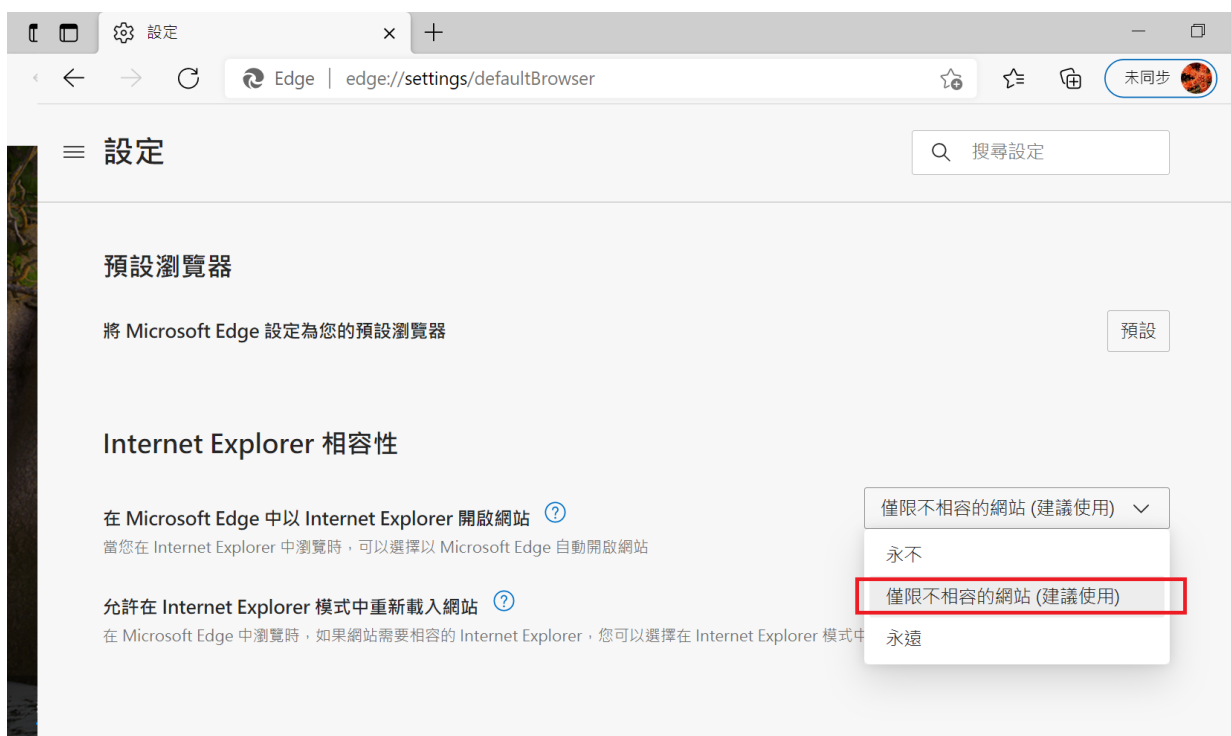


圖3 開啟 IE 模式

## 肆、結語

各政府機關應宣導將作業系統預設網頁瀏覽器調整為 IE 以外網頁瀏覽器，如 Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox 等，以確保獲得瀏覽器軟體之持續更新服務。機關之服務網站亦應確認可支援 IE 以外之網頁瀏覽器，對於尚無法支援多種瀏覽器之網站服務，應優先規劃將對外提供服務之網站，升級為可支援多瀏覽器之服務網站，並於 2022 年 6 月 15 日前完成機關內部所有具 IE 相依性網站或應用程式升級汰換作業。若後續仍須使用 IE 進行網站服務存取，應確保使用者電腦之 IE 已更新到最新版本，同時要求僅可於限定範圍內使用 IE，不得以 IE 連結其他網站，以避免不必要風險。

## 伍、參考資料

[1] Internet Explorer 11 傳統型應用程式終止支援某些作業系統

<https://docs.microsoft.com/zh-tw/lifecycle/announcements/internet-explorer-11-end-of-support>

[2] The future of Internet Explorer on Windows 10 is in Microsoft Edge

<https://blogs.windows.com/windowsexperience/2021/05/19/the-future-of-internet-explorer-on-windows-10-is-in-microsoft-edge/>

[4] Lifecycle FAQ - Internet Explorer and Microsoft Edge

<https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/faq/internet-explorer-microsoft-edge>

[5] Internet Explorer

[https://zh.wikipedia.org/wiki/Internet\\_Explorer](https://zh.wikipedia.org/wiki/Internet_Explorer)